

Bandung, 6 Agustus 2014

Kepada Yth.

Redaksi Jurnal Farmasi Klinik Indonesia (*Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*)

di

Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini saya sampaikan *softcopy* artikel penelitian dengan judul :

**PERAN KEPUASAN MUTU LAYANAN FARMASI DALAM PENINGKATAN  
LOYALITAS PASIEN DI RUMAH SAKIT SWASTA KOTA BANDUNG**

Perlu diketahui bahwa penelitian tersebut belum pernah/tidak sedang diajukan ke jurnal lain dan tidak mengandung unsur plagiarisme. Besar harapan kami agar artikel penelitian tersebut dapat dimuat di Jurnal Farmasi Klinik Indonesia (*Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*).

Terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang baik.

Penulis Utama,



(Dea Anita Ariani K.)